

Dichiarazione sulla protezione dei dati

Protezione dei dati - sicurezza e protezione su Internet

Privacy e sicurezza dei dati sono temi che spesso alimentano insicurezza e domande quando si usufruisce di offerte online. Desideriamo quindi superare questa insicurezza offrendo la massima trasparenza possibile e spiegando in modo dettagliato in che misura e a quali scopi, durante l'utilizzo del sito www.groomershop.ch, vengono raccolti i dati, come vengono utilizzati ed, eventualmente, a chi vengono trasferiti. Inoltre, nel presente documento vengono illustrati i diritti dell'utente per quanto riguarda l'utilizzo dei suoi dati.

Dati personali

I dati personali sono informazioni su condizioni personali o materiali di una persona fisica identificata o identificabile. Sono considerati dati personali, ad esempio, il nome, l'indirizzo, il numero di telefono e la data di nascita. Le informazioni non associabili all'utente, né direttamente né indirettamente, come il numero degli utenti di una pagina o la popolarità di singoli siti web, non sono dati personali. Questi vengono raccolti e utilizzati per ottimizzare il sito www.groomershop.ch, ad esempio per migliorare la facilità d'uso per l'utente.

Portata e finalità della raccolta dei dati personali

Per permettere all'utente di acquistare beni o servizi attraverso il sito www.groomershop.ch, abbiamo bisogno dei seguenti dati per evadere gli ordini:

Nome, cognome

Indirizzo

Data di nascita

Numero di telefono dell'utente o di una persona designata dall'utente per eventuali domande relative all'ordine

Indirizzo e-mail per l'invio delle informazioni sull'ordine e della conferma d'ordine

Metodo di pagamento / servizio finanziario scelto

L'utente ci fornisce questi dati personali registrandosi come ospite oppure creando un account cliente personale.

Per garantire la sicurezza del sistema, durante l'utilizzo del sito www.groomershop.ch il server web salva inoltre di default i dati di collegamento del computer che effettua la richiesta, le pagine visitate dall'utente, la data e la durata della visita, il browser e il sistema operativo utilizzati e il sito web attraverso il quale l'utente è giunto

sul sito www.groomershop.ch. Questi dati vengono salvati in forma anonimizzata, in modo tale che fin dall'inizio non possano essere associati a persone identificate o identificabili.

Consenso

Comunicando i propri dati durante la registrazione come ospite o durante la creazione di un account cliente personale e/o durante l'utilizzo del sito www.groomershop.ch senza registrarsi, l'utente dichiara di essere a conoscenza della presente dichiarazione sulla protezione dei dati e accetta che i suoi dati vengano raccolti, elaborati, utilizzati e trasferiti nell'ambito e nella misura definiti per gli scopi descritti nel presente documento.

Utilizzo di cookies

Utilizziamo i cookies per permettere all'utente di visitare in modo piacevole le pagine del sito www.groomershop.ch. I cookies che utilizziamo ci aiutano a strutturare in modo ottimale il sito web, facilitare la navigazione dell'utente e, in generale, ottenere un'elevata facilità d'uso. I cookies sono file di testo che vengono salvati sul disco rigido dell'utente nel momento in cui visita una pagina Internet. Questi permettono di mantenere salvate per un determinato periodo di tempo alcune informazioni e di identificare il computer dell'utente. Accettando i nostri cookies, queste informazioni rimarranno sul computer dell'utente fino a quando quest'ultimo non gli eliminerà. L'utente può disattivare in qualsiasi momento la raccolta e il salvataggio dei dati da parte dei cookies attraverso il proprio browser.

Utilizzo di Google Analytics

Le pagine web presenti sul sito www.groomershop.ch utilizzano Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (di seguito Google). Google Analytics si serve di cookies che vengono salvati sul computer dell'utente e consentono di analizzare il modo in cui l'utente utilizza le nostre pagine web. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del nostro sito web da parte dell'utente normalmente vengono trasmesse e salvate su un server di Google negli Stati Uniti. L'indirizzo IP trasmesso dal browser dell'utente durante le attività di Google Analytics, secondo quanto stabilito da Google, non verrà associato ad altri dati in possesso di Google, ma sarà sincronizzato con altre tecnologie di sistema di Google come DoubleClick. Secondo quanto stabilito da Google, quest'ultima potrà trasferire questi dati a terzi solo se necessario per adempiere alle disposizioni di legge o nel caso in cui Google abbia affidato l'elaborazione di tali dati a terzi. Utilizzando le nostre pagine web, l'utente accetta che i dati raccolti da Google sulla sua persona siano elaborati secondo le modalità descritte in precedenza e per lo scopo indicato. È possibile impedire il salvataggio dei cookies modificando le impostazioni del proprio browser. Inoltre, per impedire a Google di registrare ed elaborare i propri dati, l'utente può

scaricare e installare il plug-in per il browser disponibile al seguente collegamento:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Per maggiori informazioni sui termini del servizio e sulla privacy consultare le pagine:

<https://www.google.ch/analytics/terms/it.html>

https://www.google.ch/intl/it_ch/policies/

Utilizzo dei Bing Ads di Microsoft

Le pagine web presenti sul sito www.groomershop.ch utilizzano il servizio di monitoraggio delle conversioni di Bing Ads (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Quando l'utente clicca su un annuncio di Bing, sul suo computer viene salvato un cookie. In questo modo, sia Bing che il gestore del sito web sapranno che l'utente è giunto sul sito www.groomershop.ch attraverso un annuncio di Bing. Informiamo espressamente l'utente che durante questo processo viene raccolto anche l'indirizzo IP dell'utente. Se l'utente non desidera partecipare al processo di monitoraggio descritto, può impedire il salvataggio del cookie necessario per questa operazione attraverso le impostazioni del browser. Il monitoraggio può essere disattivato anche attraverso il seguente collegamento:

<http://choice.microsoft.com/it/opt-out>

Per maggiori informazioni sulla privacy e sui cookies utilizzati da Microsoft Bing, consultare il sito web di Microsoft:

<https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>

Utilizzo dei plug-in dei social media

Le pagine web presenti sul sito www.groomershop.ch utilizzano i cosiddetti plug-in social di fornitori terzi, p.es. quelli di Facebook, Twitter o Google+. I plug-in sono contrassegnati dal logo del fornitore e possono essere, per esempio, il pulsante "Mi piace" o un pulsante di Google+ o di Twitter. Quando l'utente carica un sito web che contiene questo tipo di plug-in, il browser si collega direttamente con il computer del fornitore. Il contenuto del plug-in viene direttamente trasferito dalla pagina del fornitore al browser dell'utente e da qui integrato nel sito web. Nel momento in cui il plug-in viene integrato nella pagina, il fornitore sa che l'utente ha richiesto l'accesso al nostro sito web. Se l'utente è registrato anche presso il fornitore e ha effettuato l'accesso, il fornitore può associare questa visita al profilo dell'utente. Se l'utente interagisce con il plug-in (per esempio facendo clic sul pulsante "Mi piace" o inserendo un commento), l'informazione corrispondente sarà trasferita direttamente dal browser dell'utente al fornitore e lì salvata. Anche se l'utente non ha effettuato l'accesso, i fornitori attraverso i plug-in social raccolgono i dati in forma anonimizzata e salvano i relativi cookies. Se l'utente effettuerà l'accesso al social media del fornitore in un secondo momento, questi dati potrebbero essere associati al suo profilo. Per conoscere lo scopo e la portata della raccolta dei propri dati, le modalità di elaborazione dei dati dell'utente da parte del fornitore, nonché i diritti dell'utente

a riguardo e le possibilità di impostazione per la tutela della propria privacy, consultare l'informativa sulla privacy del fornitore.

<https://www.facebook.com/policy>

<https://policies.google.com/privacy>

<https://twitter.com/de/privacy>

Se l'utente non vuole che il fornitore raccolga questi dati sulla sua persona attraverso i cookies, all'interno delle impostazioni del proprio browser può impedire il salvataggio di cookies di terze parti. In questo modo, nel caso in cui all'interno delle pagine visitate siano presenti contenuti integrati di altri fornitori, il browser non invierà cookies al server.

Pubblicità online basata sull'utilizzo

Le pagine web presenti sul sito www.groomershop.ch raccolgono ed elaborano in forma anonima specifiche informazioni sul suo utilizzo da parte dell'utente (per esempio in quali pagine principali e sotto pagine è entrato l'utente durante la sua visita e a quali prodotti si è interessato). Questi dati vengono utilizzati per mostrare all'utente pubblicità mirate in base ai suoi interessi e offrirgli un valore aggiunto. Per registrare il comportamento dell'utente, sul suo computer viene salvato un cookie che si sincronizza con il pixel corrispondente sul nostro sito web. Per ottimizzare la pubblicità in base agli interessi d'utilizzo dell'utente, utilizziamo gli strumenti elencati di seguito in modo permanente o temporaneo e collaboriamo con i fornitori citati di seguito. Queste informazioni vengono salvate utilizzando uno pseudonimo (un ID numerico non personale), in modo tale che non sia possibile identificare personalmente l'utente. Per impedire il salvataggio dei cookies, selezionare la relativa opzione nelle impostazioni del browser. L'utente può anche impostare il browser in modo tale che prima di impostare un cookie il sistema richieda il consenso dell'utente. Inoltre, l'utente può anche eliminare in qualsiasi momento i cookies impostati. Per registrare i dati necessari per mostrare annunci pubblicitari online in base all'utilizzo da parte dell'utente, facciamo ricorso ai seguenti strumenti e fornitori.

Google Adwords Conversion

<https://support.google.com/adwords/answer/1722022>

<https://adssettings.google.com>

Google Dynamic Remarketing

<https://policies.google.com/>

<https://adssettings.google.com>

Google Analytics

<https://www.google.ch/intl/it/policies/>

<https://www.google.com/analytics/terms/it.html>
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
<https://support.google.com/chrome/answer/95464>
<https://support.google.com/chrome/answer/95464>

Google DoubleClick
<https://policies.google.com/>
<https://adssettings.google.com>

Adwebster
<http://adwebster.com/Pages/about/Data-Protection-Policy.aspx>
<http://adwebster.com/Pages/about/opt-out.aspx>

Criteo
<http://www.criteo.com/it/privacy/>

Facebook
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>
<https://www.facebook.com/login.php?next=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fsettings%2F%3Ftab%3Dads#>

Twitter
<https://twitter.com/it/privacy>
<https://twitter.com/personalization>

Bing Ads
<https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>
<http://choice.microsoft.com/it/opt-out>

Utilizzo dei dati di base dei clienti

Se l'utente ha effettuato degli ordini sul nostro sito attraverso un account cliente attivo, questi set di dati specifici saranno elaborati per migliorare la pubblicità personalizzata. Questi dati saranno utilizzati soltanto per la creazione di contenuti dinamici e segmenti di gruppi target. Ad esempio, per mostrare azioni specifiche per un marchio o pubblicità in base agli interessi (banner, siti web o newsletter). Inoltre, tutti i dati dei clienti vengono utilizzati per creare segmenti di gruppi target impersonali attraverso una valutazione dei gruppi di età o l'analisi di specifici comportamenti d'acquisto. In questo processo i dati personali dell'utente non verranno mai arricchiti o utilizzati al di fuori del suo account cliente. L'account cliente dell'utente è protetto dall'accesso dall'esterno attraverso una serie di misure di sicurezza della nostra infrastruttura di sistema IT. In ogni caso, l'utente può negare in qualsiasi momento il consenso all'utilizzo del proprio set di dati per queste valutazioni. Per farlo, l'utente può contattarci all'indirizzo info@groomershop.ch.

Giochi a premi, concorsi e azioni simili

Sul nostro sito web offriamo all'utente la possibilità di partecipare a giochi a premi, concorsi e azioni simili. Ai fini dello svolgimento di tali azioni possono essere raccolti ed elaborati alcuni dati personali come indirizzo e-mail, nome, indirizzo e, in determinati casi, altri dati necessari per l'azione in questione. Tutti i dati personali forniti nell'ambito di una tale azione saranno utilizzati per lo svolgimento dell'azione, per esempio decretare i vincitori, comunicare la vincita o inviare il premio. I dati personali verranno cancellati al termine dei giochi a premi, dei concorsi o di azioni simili.

L'iscrizione alla newsletter avvenuta nell'ambito di una tale azione costituisce un consenso all'utilizzo dei dati raccolti per lo svolgimento dell'azione anche dopo il termine della stessa, tranne nel caso in cui l'iscrizione alla newsletter venga annullata.

Prima procedere all'iscrizione alla newsletter, ci assicuriamo che l'utente sia il titolare dell'indirizzo e-mail indicato e che dichiari il consenso a ricevere la newsletter (sistema "double opt-in").

Con la newsletter l'utente riceve regolarmente suggerimenti e offerte potenzialmente interessanti. A tal fine, raccogliamo ed elaboriamo dati personali dell'utente in merito al suo utilizzo del nostro sito web, alle sue ordinazioni e al suo modo di sfruttare la nostra newsletter (per esempio se la apre o su quali link a URL web clicca). Analizziamo tali dati per fini statistici, per adeguare meglio il contenuto della newsletter agli interessi degli utenti. Il trattamento dei dati personali indicati nel modulo d'iscrizione alla newsletter avviene in virtù del consenso dell'utente, che quest'ultimo può in seguito revocare in qualsiasi momento. La revoca avviene tramite l'apposito link riportato in fondo a ogni newsletter. Utilizziamo i dati acquisiti sull'utente per la gestione dei contenuti e l'invio della newsletter. Non trasmettiamo i dati a terzi per scopi pubblicitari. Conserviamo i dati personali forniti dall'utente al fine di ricevere la newsletter fino al momento in cui lo stesso non annulla l'iscrizione.

Newsletter

L'utente ha la possibilità di iscriversi tramite il nostro sito alla newsletter gratuita. La newsletter può contenere notizie, offerte, pubblicità, informazioni su prodotti e concorsi. Per iscriversi alla newsletter è necessario fornire i seguenti dati:

Nome, cognome

Indirizzo e-mail per l'invio della newsletter

Data di nascita (opzionale, per eventuali azioni in occasione del compleanno)

L'utente riceverà la newsletter soltanto dopo essersi registrato attivamente al servizio attraverso il cosiddetto sistema Double opt-in. Per completare la registrazione, dopo l'iscrizione alla newsletter

l'utente riceverà un'e-mail, attraverso la quale potrà confermare definitivamente l'iscrizione. L'utente potrà cancellarsi dalla newsletter in qualsiasi momento attraverso l'apposito collegamento presente all'interno di ogni newsletter.

Formulari

Attraverso le pagine web presenti sul sito www.groomershop.ch, l'utente ha la possibilità di contattarci per i motivi più svariati. A seconda del motivo del contatto, all'interno del modulo vengono richiesti dati diversi. I dati personali come appellativo, nome, cognome, indirizzo e-mail e tipo di problema devono essere forniti allo scopo di contattarvi e per permettere il dialogo con l'utente. Inoltre, l'utente ha la possibilità di inserire il proprio numero d'ordine per fare riferimento a un caso specifico.

Sicurezza dei dati

Per garantire la sicurezza nel trasferimento dei dati viene utilizzato un collegamento SSL sicuro. In questo modo, soggetti terzi non autorizzati non potranno leggere i dati dell'utente durante il trasferimento. Per capire se una pagina è protetta tramite SSL, osservare l'indirizzo della pagina, che deve iniziare con <https://>. All'interno della maggior parte dei browser compare inoltre un piccolo lucchetto chiuso (p.es. nella barra di stato sul bordo inferiore dello schermo).

Collegamenti ad altre pagine Internet

Le pagine web presenti sul sito www.groomershop.ch contengono collegamenti a siti web terzi, oltre a immagini e contenuti video integrati di questi ultimi. La presente dichiarazione sulla protezione dei dati non si applica agli altri fornitori. Non possiamo in alcun modo garantire che i relativi gestori rispettino le disposizioni sulla protezione dei dati, e quindi non ci assumiamo neppure alcuna responsabilità circa la correttezza, l'aggiornamento e la completezza delle informazioni riportate in questi siti.

Trasmissione dei dati a terzi

Ci riserviamo il diritto di trasmettere i dati raccolti ad aziende e unità di Bridea sagl, che sarà tenuta a utilizzarli nel rispetto delle stesse disposizioni da noi applicate. Inoltre, i dati dell'utente saranno trasferiti a terzi nella misura in cui sia necessario per evadere l'ordine (per esempio la consegna) o nel caso in cui queste aziende siano da noi incaricate dell'elaborazione di questi dati ai fini dell'ordine. I fornitori di servizi esterni incaricati, ad esempio, per la gestione del sito web o per l'invio di lettere o e-mail, dovranno attenersi alle disposizioni del presente documento. Tutti i fornitori esterni riceveranno i dati personali soltanto nella misura necessaria per la prestazione del servizio concordato e attraverso un accordo di segretezza sono tenuti per legge a rispettare le direttive di Bridea sagl. I dati non saranno trasferiti a terzi non autorizzati, tranne nel caso in cui

fossimo obbligati a rivelare e trasmettere tali dati per legge o a seguito della decisione di un tribunale.

Servizi e procedure

Se scegliete il metodo di pagamento anticipato, Bridea vi invierà i dati del vostro conto per e-mail dopo aver effettuato l'ordine. Nessun dato di pagamento sarà trasferito attraverso il nostro negozio online.

Stripe

Tutti i mezzi di pagamento comuni possono essere elaborati tramite l'interfaccia della piattaforma di pagamento elettronico di Stripe. Inoltre, Stripe rispetta gli attuali standard di sicurezza, in particolare il Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).

Servizi per i partner

Le pagine web presenti sul sito www.groomershop.ch, possono utilizzare servizi offerti da partner esterni. Al fine di offrire i servizi da eseguire nell'ordine di vendita, i dati dell'ordine (nomi, prodotti, indirizzi di consegna) vengono solitamente trasmessi al partner. Si garantisce che l'azienda partner di elaborazione non utilizzi i dati al di là dello specifico ordine del cliente e che non utilizzi i dati per se stessa e non li trasmetta a terzi. Attualmente collaboriamo con le seguenti aziende partner

Fornitore di servizi di trasporto: Posta svizzera

Servizi di pagamento elettronico: Stripe, Karma

Diritto di revoca e di consultazione

L'utente ha la facoltà di revocare in qualsiasi momento il consenso al salvataggio dei propri dati personali, tranne nei casi in cui ciò non sia possibile per motivi legali o contrattuali. L'utente ha la facoltà di richiedere gratuitamente informazioni sui dati salvati relativi alla sua persona, nonché di richiederne la modifica, l'eliminazione o il blocco. In alcuni casi le disposizioni di legge potrebbero impedire l'eliminazione dei dati, in particolare dei dati necessari per la fatturazione e la contabilità. I dati verranno eliminati tranne nel caso in cui non sia necessario mantenerli salvati per i motivi elencati sopra. Per qualsiasi richiesta in merito ai propri dati personali, l'utente può contattarci all'indirizzo di posta elettronica info@groomershop.ch.