

Spedizione e consegna

Tramite il sito www.groomershop.ch spediamo i prodotti in tutta la Svizzera e nel Principato del Liechtenstein. Le consegne a domicilio sono gratuite per ordini a partire da CHF 300.00. Per gli ordini di importo inferiore a CHF 300.00, il costo della spedizione viene indicato al momento del check-out in proporzione al peso complessivo dell'ordine. È possibile indicare un indirizzo a scelta per la consegna, ad esclusione degli ordini con pagamento mediante fattura, nel cui caso l'indirizzo di fatturazione e di spedizione devono corrispondere.

Non appena inviata la merce, vi manderemo un'e-mail con la conferma della spedizione. Se avete un account utente, potete visualizzare in qualsiasi momento lo stato aggiornato della consegna.

Purtroppo non ci è possibile comunicare in anticipo l'esatto giorno di consegna. Facciamo comunque tutto il possibile per evadere il vostro ordine nel più breve tempo possibile. Generalmente gli ordini sono evasi entro 24 ore dalla ricezione del pagamento ed i tempi di consegna sono stimati in 2 - 4 giorni lavorativi. Se al momento della consegna non doveste essere in casa, vi lasceremo tutte le informazioni necessarie per ricevere il vostro pacco. Sono possibili due consegne: la consegna a un altro indirizzo o il ritiro in uno stabilimento addetto alla logistica nelle vostre vicinanze.

Per gli ordini effettuati nel fine settimana, il sabato o la domenica, i tempi di preparazione dell'ordine e consegna devono essere incrementati di 1- 2 giorni, in quanto l'ordine viene elaborato non prima di lunedì.